Datensicherung wiederherstellen

29.03.2024 10:49:16

FAQ-Artikel-Ausdruck

Kategorie:	Opti.Tax	**Bewertungen:**	0
Status:	öffentlich (Alle)	**Ergebnis:**	0.00 %
Sprache:	de	**Letzte Aktualisierung:**	16:30:13 - 07.04.2014

Symptom (öffentlich)

Möglichkeiten zur Wiederherstellung von Datensicherungen in und mit Opti.Tax:

In Opti.Tax ist es möglich die vorhandenen Projekte/Mandanten/etc. per eingebauter
Datensicherung zu sichern.

Diese Datensicherungen lassen sich auf jeden Fall mit der Programmversion wieder
einspielen, welche zur Sicherung verwendet wurde.

Bei der Wiederherstellung ist es möglich beispielsweise eine Datensicherung, welche
mit der Version 1.6.2 gemacht wurde in einer höheren Version einzulesen.
Da die höhere Programmversion die Datensicherung aus der niedrigeren einlesen kann
bezeichnet man das als abwärts-kompatibel.

Der Vorgang kann jedoch in der entgegengesetzten Richtung nicht durchgeführt werden.
Das bedeutet, dass in 1.6.5 erstellte Sicherungen in Versionen wie zum Beispiel 1.6.2
nicht eingespielt werden können.

Problem (öffentlich)

Mögliche Problem bei der Wiederherstellung:
- Fehler beim Wiederherstellen der Datensicherung: "Ungültiges xml-Zeichen"

Lösung (öffentlich)

Mögliche Lösungen zu Problemen:

- Fehler beim Wiederherstellen der Datensicherung: "Ungültiges xml-Zeichen":

Bitte erstellen Sie ein Ticket in unserem Kundenticketsystem mit Beschreibung, Angehängter Datensicherung und Logback.log. Wir werden Ihre Datensicherung korrigieren und an sie zurück schicken.