

# Informationen zum Updateprozess

03.05.2024 09:26:05

## FAQ-Artikel-Ausdruck

<b>Kategorie:</b>	Opti.Tax	<b>Bewertungen:</b>	0
<b>Status:</b>	öffentlich (Alle)	<b>Ergebnis:</b>	0.00 %
<b>Sprache:</b>	de	<b>Letzte Aktualisierung:</b>	14:34:58 - 01.03.2016

### Symptom (öffentlich)

#### Update

- Vor einem Update ist immer eine Datensicherung innerhalb der Anwendung anzulegen (wird beim Update-Vorgang automatisiert durchgeführt)
- Vor einer Neu-Installation per SETUP ist immer eine Datensicherung (manuell) innerhalb der Anwendung anzulegen

#### Möglichkeiten eines Updates:

- Online Update über die Funktion » Hilfe -> Updates installieren aus -> Online-Update
- Über die Funktion » Hilfe -> Updates installieren aus -> Dateisystem (Offline-Update)
- Update durch Neuinstallation (empfohlen)

#### Beim Auslösen eines Online-Updates geschieht folgendes:

- Zur Datensicherung wird aufgefordert - Benutzer soll einen Speicherort angeben
- Prüfung auf Updates
- Release Notes und ggf. Lizenzbedingungen bestätigen.
- Neue Update-Pakete werden heruntergeladen
- Alte Pakete werden deinstalliert
- Neue Pakete werden installiert
- Neustart
- Alte Pakete/Bundles/Plugins werden gelöscht
- Datenbank-Check
- Datenbank-Schema-Update
- Datenbank - Schema wird neu erstellt
- Datensicherung wird eingespielt
- Update wird beendet

#### Hinweise zum Update von Multi-User-Umgebungen

In Multi-User-Umgebungen mit einer externen Datenbank muss folgender Ablauf eingehalten werden.

- Alle Clients bis auf 1 schließen.
- Auf dem verbliebenen aktiven Client das Update durchführen.
- Danach starten Sie die anderen Clients, woraufhin ein Dialog angezeigt wird, dass die DB-Version bereits höher ist und nun ohne Datenbankbindung gestartet wird.
- Sie führen das Update des Clients durch und starten neu.
- Nun sollten Sie wieder auf der Datenbank verbunden sein und arbeiten können.

Hintergrund: Sobald der erste Client das Update durchgeführt hat, wird u.U. das Datenbank- Schema aktualisiert. Wenn nun ein anderer Client mit einer niedrigeren Version versucht, auf die Datenbank zuzugreifen, dann kann dies im schlimmsten Falle zu einem Datenverlust führen.

#### Beschreibung der Verzeichnisse und deren Funktion:

configuration - speichert Konfigurationseinstellungen pro Installation  
workspace - "Arbeitsbereich" pro User / laufender Instanz  
licenses - Ablageort der Lizenzdatei  
plugins + features - Installationsort für die Pakete, die das Programm intern benötigt  
p2 - Installationsinformationen

#### Neuinstallation RCP (empfohlen)

#### Datensicherung folgender Dateien/Verzeichnisse:

- <Pfad zum Installationsverzeichnis>\licenses
- <Pfad zum Installationsverzeichnis>\configuration\settings
- (<Pfad zum Installationsverzeichnis>\workspace\database (Bei lokaler (Derby-Datenbank))
- Ggf. Sicherung der Terminalserver Konfiguration (<Pfad zum Installationsverzeichnis>\ „Anwendung“.cfg)
- Komplette Datensicherung innerhalb des Programms (\*.tax)

- Deinstallation bestätigen und durchführen
- Installationsprozess durchführen

#### Vor dem Starten der Anwendung:

- Dateien aus "Sicherung" zurückspielen
- <Pfad zum Installationsverzeichnis>\licenses
- <Pfad zum Installationsverzeichnis>\configuration\settings
- Ggf. Sicherung der Terminalserver Konfiguration (<Pfad zum Installationsverzeichnis>\ „Anwendung“.cfg)
- Programmstart
- Wiederherstellen der Datensicherung (\*.tax-Datei)

**Update aus Datei laden**

Eine Variante des Updates ist es, die Aktualisierung nicht direkt aus dem Internet durchzuführen. Die Update-Datei liegt in der Regel als \*.zip-Datei vor. Der Update-Prozess entspricht der zweiten Variante, der Funktion des Online-Updates.

Ein Update erfordert immer eine aktuelle Datensicherung, die zwingend beim Update erstellt wird.

Die jeweilige Update-Datei kann von einem Update-Server heruntergeladen werden und lokal gespeichert werden. Dort sind zwei Dateien verfügbar:

- update-site.zip (für RCP-Clients)
- update-site-web.zip (für RAP-Clients)

Die Adresse des Update-Servers erfragen Sie bitte ggf. im Support.

In der Anwendung "Hilfe/Update aus Datei laden" öffnen und die lokale Datei auswählen. Der normale Update-Prozess wird gestartet. Einziger Unterschied zum Online-Update ist, dass sich der Update-Prozess aus der lokalen Datei bedient, anstatt auf die Internet-Seite zuzugreifen.

Grundsätzlich sind diese Funktionen für Installationen konzipiert, bei denen möglichst wenig Online-Aktivitäten am Arbeitsplatz ermöglicht werden sollen. Aus diesem Grunde könnte dieses "Offline-Update" bevorzugt werden.

**Problem (öffentlich)****Lösung (öffentlich)**