

ELSTER wurde nicht geladen (ab Version 18.0)

04.05.2024 19:40:27

FAQ-Artikel-Ausdruck

Kategorie:	Opti.Tax::Bekannte Fehler	Bewertungen:	0
Status:	öffentlich (Alle)	Ergebnis:	0.00 %
Sprache:	de	Letzte Aktualisierung:	10:39:48 - 14.12.2017

Symptom (öffentlich)

- Bei der Steuernummer Eingabe erscheint keine Eingabe zum Berechnen der 13stelligen St. Nr.
- Unter Einstellungen Netzwerkverbindungen erhalten Sie eine Fehlermeldung, wenn der ELSTER-Verbindungstest geladen wird.
- Der ELSTER-Botton ist ausgegraut:
- Sie erhalten diesen Hinweis vom Programm:
- In der logback.log steht: "ERROR c.h.o.s.e.c.i.EricServiceSingleton - Trying to recover JNA redirect usage by using new session. Caused by exception.
java.lang.Exception: Error opening library: Error waiting for command result. (Command dispatch failed. (Failed to open library 'ericapi.dll'. (Die digitale Signatur dieser Datei kann nicht überprüft werden. Möglicherweise wurde durch eine kürzlich durchgeführte Hardware- oder Softwareänderung eine falsch signierte oder beschädigte Datei oder eine Datei, bei der es sich um böswillige Software aus einer unbekannten Quelle handelt, installiert.)))"

Problem (öffentlich)

Der integrierte ElsterRichClient Version 26 verwendet Visual C++ Bibliotheken Runtimes welches das System noch nicht erhalten hat.

Lösung (öffentlich)

- Bringen Sie Ihr Windows durch installieren der Windows-Updates auf den neusten Stand.
- Sollte dies zu keiner Änderung führen oder Sie möchten keine Updates Einspielen, installieren Sie die neuesten Versionen der Visual C++ Runtimes, dafür empfehlen wir das [1]Runtime Paket von chip.de.

[1] http://www.chip.de/downloads/All-in-One-Runtimes_37449838.html