

## ELSTER wurde nicht geladen (ab Version 18.0)

04.05.2024 19:40:27

### FAQ-Artikel-Ausdruck

<b>Kategorie:</b>	Opti.Tax::Bekannte Fehler	<b>Bewertungen:</b>	0
<b>Status:</b>	öffentlich (Alle)	<b>Ergebnis:</b>	0.00 %
<b>Sprache:</b>	de	<b>Letzte Aktualisierung:</b>	10:39:48 - 14.12.2017

#### Symptom (öffentlich)

- Bei der Steuernummer Eingabe erscheint keine Eingabe zum Berechnen der 13stelligen St. Nr.  
- Unter Einstellungen Netzwerkverbindungen erhalten Sie eine Fehlermeldung, wenn der ELSTER-Verbindungstest geladen wird.  
- Der ELSTER-Botton ist ausgegraut:  
- Sie erhalten diesen Hinweis vom Programm:  
- In der logback.log steht: "ERROR c.h.o.s.e.c.i.EricServiceSingleton - Trying to recover JNA redirect usage by using new session. Caused by exception.  
java.lang.Exception: Error opening library: Error waiting for command result. (Command dispatch failed. (Failed to open library 'ericapi.dll'. (Die digitale Signatur dieser Datei kann nicht überprüft werden. Möglicherweise wurde durch eine kürzlich durchgeführte Hardware- oder Softwareänderung eine falsch signierte oder beschädigte Datei oder eine Datei, bei der es sich um böswillige Software aus einer unbekanntenen Quelle handelt, installiert. )))"

#### Problem (öffentlich)

Der integrierte ElsterRichClient Version 26 verwendet Visual C++ Bibliotheken Runtimes welches das System noch nicht erhalten hat.

#### Lösung (öffentlich)

- Bringen Sie Ihr Windows durch installieren der Windows-Updates auf den neusten Stand.  
- Sollte dies zu keiner Änderung führen oder Sie möchten keine Updates Einspielen, installieren Sie die neuesten Versionen der Visual C++ Runtimes, dafür empfehlen wir das [1]Runtime Paket von chip.de.

[1] [http://www.chip.de/downloads/All-in-One-Runtimes\\_37449838.html](http://www.chip.de/downloads/All-in-One-Runtimes_37449838.html)