

Sicherheitsstick-Treiber wird nicht korrekt installiert

26.04.2024 10:04:41

FAQ-Artikel-Ausdruck

Kategorie:	Opti.Tax	Bewertungen:	0
Status:	öffentlich (Alle)	Ergebnis:	0.00 %
Sprache:	de	Letzte Aktualisierung:	16:37:15 - 12.02.2016

Symptom (öffentlich)

Wichtiger Hinweis:
Aktuell gibt es ein Problem mit dem "[1]G&D StarSign Crypto USB Token für ELSTER" unter Windows 10 64-Bit nach dem Upgrade Threshold 2 1511, welches dazu führt, dass der Treiber des Sicherheitssticks nicht korrekt installiert werden kann. Dies hat zur Folge, dass eine Nutzung am ElsterOnline-Portal oder in weiterer Steuersoftware zu Problemen führen kann. An einer Lösung des Problems wird derzeit gearbeitet.

Update 1:
Laut Aussage des Treiberherstellers wird Microsoft in einem der nächsten Windows-Updates das Problem beheben. Nach Veröffentlichung des Windows-Updates werden Nachtests durchgeführt und die Ergebnisse hier veröffentlicht.

Update 2:
Microsoft hat mit dem Patchday vom 12. Januar ein Update für Windows 10 1511 64-Bit herausgegeben, welches die Installationsfehler des Treibers des G&D StarSign Crypto USB Token für ELSTER vollständig behebt. Mit diesem Update ist die volle Funktionsfähigkeit des G&D StarSign Crypto USB Token für ELSTER unter Windows 10 1511 64-Bit wieder gegeben. Es wird geraten vor oder nach dem Windows-Update den zuvor installierten 64-Bit Treiber zu deinstallieren und anschließend den gleichen 64-Bit Treiber neu zu installieren.

[1] https://www.sicherheitsstick.de/images/sicherheitsstickCrypto_gross.jpg

Problem (öffentlich)

Lösung (öffentlich)